

Standpuntbepaling NBTG m.b.t. 'uitbreiding kring van klagers in het reglement van de klachtencommissie'

In het huidige reglement van de klachtencommissie staat vermeld onder artikel 1 'definities': klager: een tolkgebruiker die een klacht wil indienen over een tolk gebarentaal en/of schriftolk.

In het stakeholdersoverleg van het RTGS, waarin belangenorganisaties en beroepsverenigingen vertegenwoordigd zijn, is besproken of de kring van klagers - degenen die een klacht mogen indienen bij de klachtencommissie - uitgebreid moet worden.

Gevraagd is aan de NBTG en de NSV om een voorstel voor te bereiden voor het stakeholdersoverleg.

De NSV heeft hiertoe een poll gehouden onder haar leden over de uitbreiding van de kring van klagers. De uitslag van de poll luidde dat alle aanwezigen bij een tolkopdracht zouden moeten kunnen klagen, ook organisaties-opdrachtgevers.

Standpunt NBTG-bestuur:

Het standpunt van het NBTG-bestuur is dat alle aanwezigen bij een tolkopdracht moeten kunnen klagen. Maar enkel als die ook zelf belang heeft bij het indienen van een klacht. Dat is bijvoorbeeld niet het geval als men namens een tolkgebruiker een klacht indient.

Een klager kan dus ook een collega-tolk zijn of een vertegenwoordiger van een organisatie. Een organisatie kan alleen een klacht indienen als die ook opdrachtgever is.

NB: Een tolkgebruiker kan altijd iemand machtigen om namens deze een klachtenprocedure te starten bij de klachtencommissie; ook een organisatie kan gemachtigd worden.

Wij leggen deze vraag voor aan de ALV:

Onderschrijven jullie het standpunt van het bestuur?