

Notulen Algemene Ledenvergadering

Datum: 18 april 2026

Locatie: Chocoladefabriek, Gouda

Aanwezig: Nicole Bartholomee, Myrthe van den Berg, Annet van den Berge, Maud Bloemers, Aukje Boersma, Sylvia Bouwman, Charlotte van Brakel, Louisa Buitenhek, Tina van Dijk, Afke van Elewout, Wendy Elings, Clarissa van den Elzen, Lotte Endeman, Sandra Groen, Nathalie Groenendaal-Joha, Heidi Gronsveld, Ruby Jaberg, Yvonne Jobse, Carola Jochensen, Bobbi Jonkers, Lisa Jungen, Jans Kandelaars, Luca Konrad, Lieke Kool, Roza Kootstra, Renske Koster, Soraya Kuster, Nathalie van Leeuwen, Renske Maes, Lori McKenzie, Kees van der Meer, Saskia Merks, Lianne Nap, Sietske Perdijk, Rebecca Rijken, Lieke van den Wildenberg-van Rooij, Marijke Roschar, Elisa Scheffers, Irma Sluis, Selma Smale, Marieke Snijder, Serra Sterk, Mirjam Stolk, Willem Terpstra, Niels Tittse, Finya Verhoef, Lydia Vonk, Myrthe van Winzum.

Afgemeld: Winnie de Beer, Mitro Boog, Melissa Dijkstra, Cindy Doorman, Lotte Endeman, Markell Gremmen, Marlijne Hemelaar, Marloush Köhler, Joyce Kramer, Josje Muntendam, Aleida Ploegstra, Francis Roskam, Hilde Seters, Niek Siebers, Marlies Straatsma, Jos Strooper, Jessica Versteeg, Marlous Vredenburg, Maya de Wit.

Online deelnemers: Amber Melaan, Corine Stoffer, Ellen Struijcken, Heleen Riemersma, Hilbert Vlasveld, Ilse van den Bos-Hoofman, Liesbeth Looren de Jong, Lilian de Boer, Marieke Vos-Hardonk, Mariska Bergs, Renee Christ, Willemien Haverdings-Bot, Yvon van Beurden, Yvonne Krakeel-de Jong.

Vanuit het bureau aanwezig: Minke Salomé en Monica Hübner.

1. 10.00 uur Opening ALV met huishoudelijke mededelingen

De vergadering wordt geopend. De vergadering wordt uitsluitend opgenomen ten behoeve van de notulen. Welkom aan iedereen, in het bijzonder kandidaat student-bestuurslid Finya Verhoef.

Mededelingen:

- in de middag zijn er drie presentaties: Yvonne over het tolken van visuele leermiddelen, Heidi over het nieuwe curriculum op de HU, presentatie over het leerplatform. Aanmelden kan nog gedurende de dag.

2. 10.05 - 10.10 uur Vaststellen agenda/mededelingen, ingekomen post

De agenda wordt vastgesteld.

Mededelingen:

- er is ruimte voor een nieuw bestuurslid (dit bestuur is gericht op de beleidskant van het

besturen).

- mocht je liever willen organiseren? De werkgroepen zijn ook altijd op zoek naar nieuwe mensen.
- de Interpres is ook op zoek naar een nieuw lid.

3. 10.10 – 10.20 uur Jaarverslag 2025 (ter goedkeuring)

De tekstuele aanpassingen zijn via de mail doorgegeven en verwerkt.
Stemmen gaat blanco of tegen. Stem je voor: hoeft je niet te stemmen.

Aantal stemgerechtigden live	46
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	46
Machtigingen live:	4
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	4
Aantal stemgerechtigden online	13
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	13
Machtigingen online:	0
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	0
Uitslag stemming	Voor: 63 Tegen: 0 Blanco: 0

Het jaarverslag is aangenomen.

4. 10.20 – 10.20 uur Jaarrekening 2025 (ter goedkeuring)

Vooraf ingezonden vraag: *kunnen we de winst gedeeltelijk toevoegen aan de bestemmingsreserve voor het jubileum aangezien een budget van €25.000 misschien onvoldoende is?*

Antwoord: het bestuur neemt de tip mee voor de bespreking van de begroting in juni. Het bestuur denkt ook aan O&S ondersteunen met deze gelden.

Aantal stemgerechtigden live	47
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	47

Machtigingen live:	4
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	4
Aantal stemgerechtigden online	12
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	12
Machtigingen online:	0
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	0
Uitslag stemming	Voor: 63 Tegen: 0 Blanco: 0

5. 10.20 - 10.40 uur Presentatie over vertrouwenspersoon door Irma Sluis

Irma Bosman is afgetreden als vertrouwenspersoon. Lianne van Dijken is de nieuwe vertrouwenspersoon.

Irma Sluis geeft een presentatie over wanneer een vertrouwenspersoon ingezet kan worden en legt hierbij uit wat onder grensoverschrijdend gedrag valt: intimidatie, pesten, agressie en geweld, discriminatie, seksuele intimidatie.

Nadat de melder contact opneemt met een vertrouwenspersoon, spreken zij indien gewenst af op een locatie die de melder kiest. De vertrouwenspersoon luistert naar de kwestie, brengt in kaart wat er precies is gebeurd en verkent daarna met de melder samen oplossingen.

Belangrijk om te melden is dat de melder altijd zelf in regie blijft. Vaak volgt er later nog een tweede contactmoment waar besproken wordt wat de melder heeft gedaan en hoe het nu met melder gaat. Over het algemeen is dit voldoende. Soms is het wel nodig om een situatie te escaleren, te kijken naar een andere instantie of eventueel doorverwijzen voor juridisch advies.

Bij het bespreken van de stellingen komt de volgende vraag naar boven: Wat als je de vertrouwenspersonen te goed kent?

Belangrijk om dit bij het bestuur te melden. Het bestuur kan dan op zoek gaan naar een passende vertrouwenspersoon voor jouw situatie.

6. 10.40 – 10.55 uur Recente ontwikkelingen

- Werkgroep O&S

Er wordt een oproep gedaan naar nieuwe werkgroepleden en een voorzitter van de werkgroep. De teams zijn erg autonoom dus van een voorzitter wordt alleen verwacht alles te

monitoren en contact met het bestuur te onderhouden.

Eens per jaar wordt er door de werkgroep een heidag georganiseerd. Afgelopen heidag is nagedacht over de organisatie van de werkgroep. Hieruit zijn teams ontstaan.

Team organisatie nascholing: Aukje, Wendy en Soraya.

Zij zoeken trainers, locaties, maken contacten.

Zij zijn trots op alle nascholingen maar in het bijzonder de nascholing voor doofblinde mensen en de nascholing veiligheid. Er is een nieuwe nascholing Inzicht in Jezelf. Er zijn nog heel veel leuke andere ideeën! Hier zijn extra handjes nodig dus meld je aan!

Team leerplatform: Charlotte, Maud en Lydia.

De uitleg over het leerplatform volgt vanmiddag. Ook hier zijn extra mensen nodig, dus ben je een beetje handig met de computer en vind je het leuk om te knutselen aan de website? Wees welkom! Programmeerervaring is niet vereist.

Team ondersteuning: Elisa en Maud.

Zij doen administratie en ondersteunen de andere teams. Het gaat vooral om veel mailen en documenten klaarzetten. Lijkt je dat leuk? Wees welkom!

Daarnaast nog een oproep: er zijn tolken nodig om het materiaal dat op het leerplatform komt ook toegankelijk te maken voor onze dove collega's.

Heb je interesse in een van deze taken? Stuur een mailtje naar nascholing@nbtg.nl.

- Werkgroep Praktijkgericht wetenschappelijk onderzoek

De werkgroep bestaat uit: Tessa, Onno, Anneloes, Susan, Renske.

De werkgroep is tot stand gekomen omdat er opgemerkt werd dat er veel onderzoek wordt gedaan over ons vakgebied, maar het onderzoek bereikt zelden de praktijk. De werkgroep denkt na over hoe dit wel kan. Denk aan nascholingen zoals een boekenclub om samen met collega's een wetenschappelijk artikel te leren lezen. Dit zal te vinden zijn op het leerplatform en ook in aanmerking komen voor nascholingspunten bij het RTGS.

De werkgroep werkt ook samen met O&S aan het vinden van interessante artikelen voor op het leerplatform. Er wordt nagedacht over de beroepsproducten van studenten en of die een plek kunnen krijgen op het leerplatform.

Aurelia¹ heeft een nieuwsbrief genaamd The 20-20. Daarin wordt wetenschappelijk onderzoek op een toegankelijke manier gepresenteerd. De werkgroep is in overleg over het toegankelijk maken van deze nieuwsbrief voor de leden van NBTG.

Daarnaast is de werkgroep in opdracht van het bestuur het archief van de NBTG met wetenschappelijke artikelen aan het opschoonen.

- Werkgroep beroepscode Doofblinde personen

Deze werkgroep houdt zich bezig met de beroepscode voor doofblinde personen actualiseren. Momenteel werken deze mensen aan de herziening: Marlous, Nicole, Marjorie, Anneloes, Jans, Joyce en Aukje.

De leden zullen later betrokken worden voor feedback.

- Dankwoord

¹ Aurelia is tolk Frans gebarentaal en heeft in 2025 aan de Radboud Universiteit haar proefschrift over International Sign verdedigd. Zij schrijft The 20-20, de nieuwsbrief op Substack die gebarentolken helpt zich te ontwikkelen met wetenschappelijk onderbouwde inzichten, zorgvuldig geselecteerd nieuws en ondersteuning vanuit het beroepenveld.

Na de update van de werkgroepen nog speciaal dank aan Lydia die in de zomer haar taak binnen de werkgroep gaat neerleggen en Carola voor al het werk dat zij heeft gedaan bij de Interpres.

7. 10.55 – 10.55 uur Notulen ALV 10 november 2025

De notulen worden vastgesteld zonder opmerkingen.

10.55 – 11.10 uur Pauze & verkoop lootjes SAF efsli

8. 11.10 – 11.20 uur - Benoeming student-bestuurslid Finya Verhoef (stemmen)

Herbenoeming Carola Jochemsen als bestuurslid (stemmen)

Finya Verhoef – student-bestuurslid

Aantal stemgerechtigden live	46
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	46
Machtigingen live:	5
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	5
Aantal stemgerechtigden online	12
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	12
Machtigingen online:	0
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	0
Uitslag stemming	Voor: 63 Tegen: 0 Blanco:0

Herbenoeming Carola Jochemsen – bestuurslid

Aantal stemgerechtigden live	46
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	46
Machtigingen live:	5
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	5

Aantal stemgerechtigden online	12
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	0
Machtigingen online:	0
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	0
Uitslag stemming	Voor: 63 Tegen: 0 Blanco: 0

Finya, welkom in het bestuur en Carola succes met je tweede termijn!

9. 11.20 – 11.25 uur Benoeming van één kascommissielid

Omdat Niek al tweemaal in de kascommissie heeft gezeten, moet hij nu aftreden. Yvonne zoekt daarom iemand die het dit jaar met haar wil doen. Myrthe van Winzum meldt zich, dank daarvoor.

10. 11.25- 11.30 uur Standpuntbepaling NBTG m.b.t. uitbreiding kring van klagers in reglement van klachtencommissie (ter goedkeuring)

Er zijn drie binnengekomen vragen.

1. Wat is het achterliggende doel om definitie klager uit te breiden? Wij tolken kunnen ook stappen ondernemen: iemand aanspreken op ongewenst gedrag, opdrachten niet meer aannemen, aangifte doen bij de politie.

De uitbreiding van de kring van klagers, waaronder tolken, is er niet op gericht om een klacht over tolkgebruikers te kunnen indienen. Het gaat nog steeds om klachten over tolken die in strijd met de beroepscode handelen/zich gedragen of waarvan de kwaliteit van de dienstverlening onvoldoende was. Het doel is voornamelijk om ook andere aanwezigen bij een tolkopdracht, zoals een collega, de mogelijkheid te bieden om een klacht in te dienen.

2. Het stukje over wie nu precies een klacht in kan dienen is mij niet helemaal duidelijk. Klopt mijn interpretatie dat alle gespreksdeelnemers dus een klacht in kunnen dienen? Ook als iemand niet per se een vertegenwoordiger van een organisatie is, maar daar als privépersoon zit?

De interpretatie dat alle gespreksdeelnemers een klacht kunnen indienen klopt, maar alleen op eigen naam; dus niet namens een andere tolkgebruiker en niet namens een organisatie. Een organisatie kan alleen een klacht indienen als deze opdrachtgever is.

3. In principe eens met het standpunt. Echter de zin "Maar enkel als die ook zelf belang heeft bij het indienen van een klacht." kan wellicht tot verwarring leiden. Want wanneer heb je een belang als organisatie?

Zoals in de omschrijving van de standpuntbepaling staat moet een organisatie op de eerste plaats opdrachtgever zijn. Daarnaast moet een organisatie belang hebben bij het indienen van een klacht. Wat er onder 'belang' verstaan wordt, is iets wat de klachtencommissie moet uitkristalliseren. In het bestuursrecht is er uitgebreide rechtspraak over de vraag wanneer er sprake is van procesbelang.

Aantal stemgerechtigden live	47
Tegenstemmen	1
Blancostemmen	1
Vóórstemmen	45
Machtigingen live:	5
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	5
Aantal stemgerechtigden online	12
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	1
Vóórstemmen	11
Machtigingen online:	0
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	0
Uitslag stemming	Voor: 61 Tegen: 1 Blanco: 2

11. 11. – 12.00 uur Wijziging Huishoudelijk Reglement (ter goedkeuring)

Bij de vorige ALV werden leden niet toegelaten omdat zij zich niet tijdig hadden aangemeld. Het is belangrijk dat een ALV breed toegankelijk is, maar wij moeten ook regels naleven. Daarom de wijziging in het huishoudelijk reglement, ter goedkeuring.

Er zijn vooraf twee vragen ingestuurd.

1. Bij de nieuwe tekst in rood snap ik niet waarom 5.5, 5.6 en 5.7 zijn opgenomen als tekst aangezien in 5.4 staat vermeld dat alle informatie in de oproeping staat waardoor het bestuur kan bepalen tot wanneer men zich kan aanmelden.

Dat klinkt heel logisch inderdaad, dat het voldoende zou zijn dat het bestuur bepaalt tot wanneer men zich kan aanmelden voor de ALV. En dat artikelen 5.5. t/m 5.7 dan overbodig zouden zijn.

We hebben de bepalingen van 5.5. t/m 5.7 echter opgenomen omdat toegang tot een ALV niet afhankelijk moet zijn van de regels die een bestuur oplegt. Toegang tot een ALV moet volgens de wet in beginsel open zijn voor alle leden. Een vereniging mag in haar statuten of reglement opnemen dat leden zich vooraf moeten aanmelden om praktische redenen (bijv. beperkte zaalcapaciteit, catering, stemprocedures). Maar dat moet dus wel in de statuten of het HR opgenomen zijn.

2. In artikel 5.9 staat dat leden uiterlijk 2 dagen vóór de vergadering de toegangslink ontvangen. Maar hoe zit dat dan met de mensen die zich daarna nog aanmelden.

Voorstel wijziging: Leden ontvangen vóór de vergadering de toegangslink.

3. Artikel 8 moet wellicht nog aangepast worden inzake stemmingen om een onderscheid te maken tussen een online ALV of een ALV die fysiek plaats vindt op locatie? Bijvoorbeeld 8.2: gebeurt dat ook online?

De regels van art. 8 van het HR zijn van toepassing op zowel live als online ALV's. Art. 8.2: Bij stemmingen tijdens de ALV geschiedt het tellen van de stemmen door de voorzitter of door de daartoe aangewezen stemcommissie, bestaande uit twee personen. Deze commissie wordt door de voorzitter van de vergadering benoemd.

4. Ik vond de laatste online ALV zeer verwarrend hoe er gestemd werd, ook het aantal stemmen is niet duidelijk voor de leden. Kan er wellicht een online tool gebruikt worden die hiervoor bedoeld is?

Wij zijn het eens dat het stemmen onduidelijk was. Daarom onderzoeken wij de mogelijkheden voor een online tool voor stemming op de volgende ALV.

Aantal stemgerechtigden live	47
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	1
Vóórstemmen	46
Machtigingen live:	5
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	5
Aantal stemgerechtigden online	12
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	12
Machtigingen online:	0
Tegenstemmen	0
Blancostemmen	0
Vóórstemmen	0
Uitslag stemming	Voor: 63 Tegen: 0 Blanco:1

De wijziging is aangenomen.

12. 11.35 – 11.40 uur Vragen aan bestuur (vooraf ingestuurd)

Er zijn twee vragen vooraf ingestuurd.

1. Heeft er al een evaluatie over de positionering van de Klachtencommissie plaatsgevonden en zo ja, wat is daarvan de uitkomst?

Afgesproken was dat er een evaluatie zou plaatsvinden nadat er minimaal drie klachten binnengekomen zijn. In januari was dit pas het geval. Het stakeholdersoverleg beslist pas in juni, al is er nu al een voorevaluatie geweest door een werkgroep. Verwachting is dat de positionering onder het RTGS doorgaat omdat de werkgroep positief en de klachtencommissie

positief zijn hierover.

2. Is er inmiddels al iets meer te melden/meer duidelijkheid over het vervolg m.b.t. de opleiding tot Dove tolk NGT?

Het ICG wacht op oordeel van Nederlands Vlaamse Accreditatie organisatie. Zij bepalen of ICG aan een herstelplan moet werken. Indien dit nodig is, krijgen zij twee jaar de tijd om dit uit te voeren. Er is meer informatie nodig voordat dit besluit genomen kan worden. Er is daarom een nieuw panel naar ICG gestuurd. Voor 1 augustus moeten zij rapport uitbrengen. Na de zomer meer informatie hierover dus.

13. 12.10 – 12.20 uur W.v.t.t.k.

Hoe is de nieuwe vertrouwenspersoon gekozen? Is er een gesprek met het bestuur of is er een andere manier?

Er is nu gekeken naar gecertificeerde vertrouwenspersonen die een connectie hadden met de tolkenwereld. Dit waren twee personen waarvan een aangaf de taak niet op zich te willen nemen. Er is niet breder gekeken. In de toekomst kan dit gedaan worden en zou er een sollicitatieprocedure gestart kunnen worden.

Er werd ook een idee geopperd om termijnen te koppelen aan de vertrouwenspersoon.

Een opmerking over de dove studenten die nu de opleiding volgen.

Deze studenten volgen nu zowel de docent als de tolk opleiding. Voor de opleiding tot tolk moet het wiel opnieuw uitgevonden worden voor deze studenten. Zij hebben een moeilijke route waar respect voor uitgesproken mag worden. Kan bekeken worden hoe zij hierbij geholpen kunnen worden?

Er lijkt een bestuurslid te missen?

Merlin is nog steeds actief als bestuurslid. Zij werkt momenteel in het buitenland en kon er daarom niet bij zijn.

14. 11.45 – 11.45 uur Loting SAF efsli

Met de loting is €214 opgehaald. Wendy heeft een heerlijk kaas- en stroopwafel pakket gewonnen!

11.45 Sluiting van de ALV

De volgende ALV is op maandag 9 november om 19:00, online.